FÉVRIER 2020

PREMIERS PAS
VERS LE SUCCÈS À ETOBICOKE

L'initiative Premiers pas vers le succès à Etobicoke était un projet pilote visant à renforcer les compétences des prestataires de services locaux et à former un effectif à même de contribuer plus efficacement au développement socioaffectif des nourrissons et des tout-petits afin de réduire leur risque de problèmes de santé mentale plus tard dans la vie.

Le développement socioaffectif des jeunes enfants est considéré comme satisfaisant lorsqu'il favorise l'apprentissage de la maîtrise de soi, de l'empathie, de la confiance en soi, du comportement prosocial et d'autres compétences du même type. Toute perturbation de ce développement peut entraîner des comportements problématiques qui auront des conséquences à long terme et nuiront à l'adaptation sociale[1]. Le Pyramid Model for Supporting Social Emotional Competence in Infants and Young Children (Modèle pyramidal destiné à promouvoir les compétences socioaffectives chez les nourrissons et les tout-petits [Modèle pyramidal]) est un cadre d'intervention fondé sur des données probantes, qui vise à accroître la capacité du personnel de garde et autres professionnel.le.s de la petite enfance à favoriser le développement socioaffectif.

Le projet pilote Premiers pas vers le succès à Etobicoke a permis la mise en œuvre du Modèle pyramidal dans huit centres de Toronto, dont des garderies, un refuge pour femmes battues, un centre de services communautaires de santé mentale et de traitement des dépendances, des services d'établissement et un carrefour de ressources communautaires. Le projet pilote, qui englobait des milieux atypiques (non centrés sur les services de garderie), était expérimental du fait de sa portée et des partenariats multisectoriels qu'il a permis de créer. Voici quelques-unes de nos principales conclusions :

- La conformité des pratiques du personnel avec le Modèle est passée de 78 % à 91 % entre le début et la fin du projet pilote, ce qui représente une hausse de 13 %. La capacité à réagir aux émotions des jeunes enfants et à leur apprendre à gérer leurs émotions a nettement augmenté elle aussi, passant de 29 % à 75 %.
- Les chefs de centre ont déclaré que leurs pratiques s'étaient améliorées en raison de la formation et du mentorat. Elles utilisaient une langue plus simple avec les enfants, étaient plus attentives aux émotions des nourrissons et employaient plus de ressources matérielles avec les enfants et les familles. Le projet les a aidées à acquérir de nouvelles stratégies pour intégrer leur savoir à leur pratique. Les mentores leur ont enseigné les compétences, notamment langagières, nécessaires pour mieux interagir avec les tout-petits et favoriser leur développement socioaffectif – grâce à quoi les chefs de centre ont acquis une plus grande confiance en elles-mêmes.
- Même si le but de l'évaluation n'était pas d'étudier l'incidence du projet sur les enfants, elle a semblé révéler une amélioration de la maîtrise des émotions chez les nourrissons et les tout-petits. Ces derniers étaient en effet plus calmes, plus résilients et moins agressifs. Ils étaient aussi plus conscients de leurs émotions et comprenaient mieux pourquoi ils les ressentaient. Les enfants sont également devenus plus attentifs aux émotions de leurs petits camarades et plus curieux à l'égard de celles-ci.
- L'initiative Premiers pas vers le succès à Etobicoke a encouragé et consolidé la collaboration entre les partenaires locaux. Grâce à cette initiative, divers.e.s prestataires de services sont désormais sur la même longueur d'onde, offrent les mêmes outils et diffusent auprès des familles les mêmes messages quant à l'importance du développement socioaffectif.

Pour promouvoir le développement socioaffectif des nourrissons et des tout-petits, nous recommandons le renforcement des capacités des professionnel.le.s qui interagissent régulièrement avec eux, quel que soit le cadre de cette interaction. La mise en œuvre et le maintien du Modèle pyramidal exigent que le système investisse résolument dans les ressources humaines nécessaires au mentorat, à l'évaluation de la conformité et à la coordination. Par ailleurs, pour maximiser l'efficacité du Modèle, il pourrait être utile de l'harmoniser avec les priorités provinciales existantes et de tirer parti des personnes qui effectuent déjà un travail similaire au sein du système en redéfinissant leurs rôles.

PERSONNES-RESSOURCES

Nous tenons à remercier les chefs de centre, les mentores et la direction des organismes, dont le dévouement a assuré la réussite de ce projet.

Les résultats concluants de ce projet pilote et l'intérêt soutenu des participant.e.s ont mené à élargir l'initiative et débouché sur Premiers pas vers le succès à Toronto. Les garderies continueront à profiter du mentorat de conseillères en ressources pour les enfants ayant des besoins particuliers, mentorat offert par les Services à l'enfance de Toronto.

Si vous souhaitez consulter ces documents ou si vous avez des questions au sujet du projet pilote ou de son élargissement, veuillez communiquer avec :

JILL SHAKESPEARE
Programme de soutien au système provincial, CAMH
Jill.Shakespeare@camh.ca

ANNA PATOLA
City Wide Training, Humber College
Anna.Patola@humber.ca

camh

1. Fox, L., Hemmeter, M., Snyder, P., Perez Binder, D., & Clarke, S. (2011). Coaching early childhood special educators to implement a comprehensive model for promoting young children's social competence. Topics in Early Childhood Special Education, 31 (3), 178-192.