

फरवरी 2020

एटोबिको में सफलता के पहले कदम

एटोबिको में सफलता के पहले कदम एक ऐसी पायलट परियोजना थी, जिसका लक्ष्य स्थानीय सेवा प्रदाताओं के कौशल को मजबूत बनाना, और ऐसा कार्यबल विकसित करना था, जो शिशुओं और बच्चों के भविष्य के मानसिक स्वास्थ्य जोखिमों को कम करने के लिए उन्हें और अधिक प्रभावपूर्ण तरीके से सामाजिक भावनात्मक सहयोग दे सके। हमारी फाइनल रिपोर्ट में *एटोबिको में सफलता के पहले कदम* पायलट परियोजना के लिए चुने गए मध्यवर्तन, हमारी कार्यान्वयन प्रक्रिया, परियोजना के प्रभाव और हमारे द्वारा सीखे गए सबको का वर्णन है।

छोटे बच्चों में सामाजिक-भावनात्मक विकास का अर्थ बहुत से कौशलों की श्रेणी है, जिनमें आत्म-नियमन, संवेदना, आत्मविश्वास और समाज की तरफ उनका व्यवहार शामिल है। इस विकास में जो परेशानियाँ बाधा डालती हैं उससे शिशुओं और बच्चों में चुनौतीपूर्ण व्यवहार की शुरुआत हो सकती है, जिनके स्थायी नकारात्मक परिणाम होते हैं और सामाजिक समायोजन में हस्तक्षेप करते हैं। शिशुओं और छोटे बच्चों में सामाजिक भावनात्मक क्षमता को सहयोग देने के लिए पिरामिड मॉडल (पिरामिड मॉडल) एक साक्ष्य-आधारित रूपरेखा है, जो प्रारम्भिक बालपन शिक्षकों और पेशेवरों की स्वस्थ सामाजिक-भावनात्मक विकास को बढ़ावा देने की क्षमता बढ़ाने के लिए बनाया गया है।

एटोबिको में सफलता के पहले कदम ने आठ स्थानों पर पिरामिड मॉडल का कार्यान्वयन शुरू किया गया, जिसमें टोरंटो चिल्ड्रन सिटी, महिलाओं की आश्रय सेवाएं, सामुदायिक मानसिक स्वास्थ्य और व्यसन, निपटान सेवाएं और सामुदायिक संसाधन केंद्र शामिल हैं। बाल देखभाल से अलग अपरंपरागत विन्यास को शामिल करने के साथ, पायलट प्रोजेक्ट अपने दायरे में प्रयोगात्मक था और विभिन्न खंडों के बीच साझेदारी बन गई थी। हमारे कुछ महत्वपूर्ण निष्कर्ष

पायलट परियोजना के दौरान 13% वृद्धि का प्रदर्शन करते हुए, मॉडल के प्रति कर्मचारियों की निष्ठा 78% से बढ़कर 91% हो गई। छोटे बच्चों के मनोभावों पर प्रतिक्रिया देने और उन्हें भावनाओं के बारे में सिखाने से संबंधित कौशल परियोजना के अंत तक आधाररेखा (बेसलाइन) पर 29% से 75% तक बढ़ गए।

जिन स्थानों पर यह लागू हुआ था, वहाँ के प्रतिनिधियों ने बताया कि प्रशिक्षण और कोचिंग के आधार पर उनकी कार्यप्रणाली में सुधार हुआ है। उन्होंने बच्चों के साथ और सरल भाषा में बात की, शिशुओं के मनोभावों के बारे में वे अधिक संवेदनशील थे और बच्चों और परिवारों के साथ उन्होंने और अधिक सामग्री का प्रयोग किया। इस परियोजना से उन्हें अपने ज्ञान को व्यावहारिक रूप में प्रयोग में शामिल करने के लिए और अधिक रणनीतियाँ दीं। कोच ने उन्हें शिशुओं के साथ बातचीत करने और उनके सामाजिक-भावनात्मक विकास का समर्थन करने की क्षमता में अधिक आत्मविश्वास महसूस करने के लिए आवश्यक विशेष भाषा और कौशल सिखाया।

हालांकि मूल्यांकन का उद्देश्य बच्चों पर उसके प्रभाव का पता लगाना नहीं था, पर शिशु और बच्चे अपने मनोभावों को बेहतर नियंत्रित करते दिखे, जैसे कि वे अधिक शांत थे, उनमें अधिक लोच था और कम आक्रामक थे। बच्चे अपने मनोभावों के बारे में अधिक जागरूक थे और वे यह बेहतर तरीके से समझ पा रहे थे कि वे वैसा क्यों महसूस कर रहे हैं। बच्चे अपने साथियों के मनोभावों की ओर और भी सजग और उत्सुक हो गए।

एटोबिको में सफलता के पहले कदम ने सामुदायिक भागीदारों के बीच नए और मजबूत सहयोग को प्रोत्साहित किया। यह समुदाय के रेंज सेवा प्रदाताओं को एक ही पृष्ठ पर ले आया और वे सामाजिक-भावनात्मक विकास के महत्व के बारे में परिवारों को एक से साधन और संदेश देने लगे।

ऐसे किसी भी स्थान पर जहाँ पेशेवर नियमित रूप से शिशुओं और बच्चों के संपर्क में आते हैं, वहाँ हम सामाजिक-भावनात्मक विकास को बढ़ावा देने के लिए पेशेवर क्षमता-निर्माण की सलाह देते हैं। पिरामिड मॉडल को लागू करने और बनाए रखने के लिए कोचिंग, निष्ठा मूल्यांकन, और समन्वय के लिए आवश्यक मानव संसाधनों में प्रणाली से स्पष्ट निवेश की आवश्यकता होती है। मौजूद प्रांतीय प्राथमिकताओं के साथ चलकर और प्रणाली में पहले से इसी तरह का काम करने वाले प्रतिभागियों से लाभ उठाकर उनकी भूमिकाओं में कुछ परिवर्तन करके कार्यकुशलता और प्रभाव को बढ़ाने में मदद मिल सकती है।

संपर्क करें

उन स्थानों के प्रतिनिधियों कोचों और एजेंसी के अधिनायकों को धन्यवाद,
जिनके समर्पण ने इस परियोजना को सफल बनाया।

इस पायलट परियोजना के नतीजों और प्रतिभागियों की लगातार रुचि के कारण
टोरोंटो में सफलता के पहले कदम (फर्स्ट स्टेप्स टू सक्सेस टोरोंटो) नाम का एक
स्केल आउट (अतिरिक्त शाखा) उत्पन्न हुआ है। टोरोंटो चिल्ड्रेंस सर्विसेस (बाल
सेवाएं) द्वारा भेजे गए अतिरिक्त आवश्यकता संसाधन सलाहकारों से बाल
देखभाल केंद्रों को कोचिंग मिलती रहेगी।

यदि इस पायलट परियोजना या स्केल आउट के बारे में आपके कोई सवाल हैं, तो
कृपया यहाँ संपर्क करें

ANNA PATOLA (आना पटोला)

City Wide Training, Humber College

Anna.Patola@humber.ca

JILL SHAKESPEARE (जिल शेक्सपियर)

Provincial System Support Program, CAMH

Jill.Shakespeare@camh.ca